

***Открытое акционерное общество «Гродноавтосервис»
официальный дилер марок: Фольксваген, Шкода, Бош объявляет конкурс
на замещение должности
начальника службы сервиса БошАвтоСервиса!
Мы ищем: молодого, активного, инициативного
руководителя брендового сервиса Бош!***

Требования:

- Высшее техническое образование
- Способность работать в режиме многозадачности, умение находить выход из различных ситуаций, быстрая реакция и оценка происходящего
- Опыт принятия управленческих решений, ответственность за них
- Безупречная техническая грамотность в механических узлах, агрегатах и устройствах автомобилей различных марок
- Порядочность, высокая работоспособность, работа на результат, стрессоустойчивость, коммуникабельность, ответственность, обучаемость, организованность
- Полная занятость, график 5/2
- Водительское удостоверение категории В.

Обязанности:

Организация и координация работы своего подразделения в части технического обслуживания и ремонта автомобилей. Развитие и расширение сервиса.

1. Организация труда:

- управление персоналом (подбор, мотивация);
- организация производственной деятельности;
- постановка и контроль исполнения поставленных задач персоналу;
- разработка предложений по мотивации персонала;
- анализ работы сотрудников;
- обеспечение персонала необходимыми инструментами, спец. одеждой, и т.д.
- контроль и обеспечение соблюдения на производстве требований охраны труда.

2. Поиск и увеличение клиентской базы:

- работа с текущими клиентами, контроль качества их обслуживания;
- привлечение новых клиентов;
- разработка и реализация мотивационных и стимулирующих программ для клиентов и партнеров;
- обеспечение фирменных стандартов качества обслуживания;
- разработка долгосрочных и краткосрочных бизнес-планов развития отдельных направлений и компании в целом, анализ конкурентов;

3. Качество:

- контроль качества оказанных услуг;
- организация бесперебойного технологического цикла оказания услуг автосервиса;
- организация обучения персонала;
- решение спорных и внештатных ситуаций на предприятии;
- разработка предложений по повышению качества обслуживания.

Условия:

Заработная плата от 2000 рублей